

Återkoppling från 100
besök:

Vad ledde det till?

Josefin Malmqvist (M), kommunalråd i Sundbyberg

september 2018

Inledning

Verksamhetsbesök är ett viktigt verktyg för mig som förtroendevald politiker. Att föra dialog med företag och arbetsgivare, med organisationer vi samarbetar med och med medarbetare i stadens egna verksamheter är ett bra sätt att inspireras av andras goda exempel, och sprida kunskap om våra reformer.

Sedan jag tillträdde som kommunalråd i Sundbyberg i januari 2016 har jag varje vecka genomfört verksamhetsbesök i våra egna verksamheter, i Sundbybergsföretag, i verksamheter som beskrivits som goda exempel eller på andra sätt berör jobb och företagande.

I denna text sammanfattar jag kort de olika besök jag genomfört, och vilka slutsatser och reformer som det resulterat i.

Stort tack för besöket!

Josefin Malmqvist
Kommunalråd, Sundbyberg

September 2018

Innehåll

Inledning	2
Arbetsmarknad och integration	4
<i>Aktörer för minskat utanförskap</i>	4
Besökta verksamheter	4
Reformer	5
<i>Besök på tema integration</i>	5
Besökta verksamheter	5
Reformer	6
<i>Besök hos Sundbybergsföretag och arbetsplatser som tagit emot sommarjobbare och praktikanter</i>	6
Besökta verksamheter	6
Reformer	7
<i>Konkurrenskraft, kompetensförsörjning och livspussel</i>	8
Besökta verksamheter	8
Reformförslag	8
Trygghet	9
Besökta verksamheter	9
Reformer	9
Socialtjänst	10
Besökta verksamheter	10
Reformer	10
<i>Besök inom LSS</i>	11
Besökta verksamheter	11
Reformer	11
<i>Besök inom missbruksvården</i>	12
Besökta verksamheter	12
Reformer	12
<i>Civilsamhällesaktörer inom socialtjänstens ansvarsområde</i>	13
Besökta verksamheter	13
Reformer	13
<i>Bostäder inom socialtjänsten</i>	13
Besökta verksamheter	13
Reformer	14
<i>Besök hos verksamheter som arbetar med våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck</i>	14
Besökta verksamheter	14
Reformer	14
Slutsatser	15

Arbetsmarknad och integration

Störst antal besök har genomförts i syfte att förstärka arbetslinjen, inhämta inspiration från goda exempel, och sprida kunskap om Sundbybergs reformer.

Aktörer för minskat utanförskap

Följande verksamheter är leverantörer eller aktörer som på olika sätt arbetar för att minska utanförskapet: stadens egna verksamheter, andra kommuner som lyfts fram som goda exempel eller tänkbara leverantörer av tjänster.

Besökta verksamheter

Nummer	Datum	Verksamhet
1	Februari 2016	Enheten för Arbete och Integration, Sundbyberg
2	Mars och september 2016	Blå Vägen
3	April och december 2016	Jobbcenter, Sundbyberg
4	April 2016	Solnamodellen, Solna
5	April 2016	Yrkesakademin
6	April 2016	Sundbybergs Folkhögskola
7	Maj 2016	Vuxenutbildningen och SFI, Sundbyberg
8	Maj 2016	Mat & Integration Stockholm AB
9	September 2016	Arbetsträning, Vallentuna kommun
10	September 2016	Näringslivs- och arbetsmarknad, Sollentuna kommun
11	September 2016 och 2017	Nacka kommuns arbetsmarknadsinsatser
12	September 2016	Solna upphandling och arbetsmarknad
13	Februari 2017	Vuxenutbildningen Sundbyberg
14	Februari 2017	Hermods
15	Februari 2017	SFI, Sundbyberg
16	Maj 2017	A-Star
17	Maj 2017	Växjöloftet, Växjö
18	Maj 2017	Mötesplats, Växjö
19	Maj och november 2017	Lernia

20	Juni 2017	Klara i Varberg
21	Juni 2017	Göteborgsregionen om samarbete kring vuxenutbildning
22	Juni 2017	Travos AB
23	Juni 2017	Mötesplats, Sundbyberg
24	September 2017	A2B, Nacka
25	Oktober 2017	Work for You, Järfälla
26	December 2017	Institute af Lärande
27	December 2017	Arbetsförmedlingen och Östhammars kommun
28	April 2018	Språkcafé SFI, Sundbyberg

Reformer

- Sundbyberg har under denna mandatperiod infört auktorisation inom grundläggande vuxenutbildning, gymnasial vuxenutbildning, svenska för invandrare (SFI) och arbetsmarknadsinsatser.
- Sundbyberg har infört resultatstyrd ersättning inom vuxenutbildning och arbetsmarknadsinsatser för att säkerställa att staden betalar för resultat – inte förvaring.
- Sundbyberg har infört närvarokrav i insatser för samtliga i utanförskap.

Besök på tema integration

Integrationen är den fråga som dominerat den politiska debatten de senaste åren. Utöver jobb, som presenterades ovan, finns fler aspekter på integration.

Besökta verksamheter

Nummer	Datum	Verksamhet
29	Maj 2016	Vår ljus boende för ensamkommande barn och unga, Vällingby
30	Juni 2017	Plug in, Lerums gymnasium
31	November 2017	Förskolan Stella Nova
32	November 2017	Trädgården HVB för ensamkommande
33	Januari 2018	Rissne BVC

34	Februari 2018	Äldreboendet Persikan
35	April 2018	Sundbybergs mottagningscenter
36	Maj 2018	Centrum för Samhällsorientering
37	Juni 2018	Ica Maxi, Södertälje

Reformer

- Sundbyberg har under mandatperioden öppnat ett mottagningscenter för nyanlända, i syfte att korta tiden det tar att bli en del av samhället. På mottagningscentret ska nyanlända få stöd att hitta rätt i den kommunala byråkratin, men även i kontakter med andra myndigheter. Per 31 augusti 2018 har 93 procent av besökarna uppgett att de är "mycket nöjd" med den service de fått.
- Sundbyberg har tagit fram en handlingsplan för mottagandet av ensamkommande barn, i syfte att snabba på integrationen och få samtliga delar av stadens verksamheter att arbeta tillsammans. Genom att koppla ihop skola, fritids, praktik, bostäder, socialtjänst med flera delar av kommunens verksamhet, kan vi säkra ett bättre och mer effektivt mottagande.
- Hembesöksprogram inom BVC i Rissne och Hallonbergen. Stadens föräldraskapsstödjare följer med barnavårdscentralen på utökade hembesök till föräldrar i Rissne och Hallonbergen. Projektet från Rinkeby visade väldigt goda resultat, som vi nu även kunnat implementera i Sundbyberg.

Besök hos Sundbybergsföretag och arbetsplatser som tagit emot sommarjobbare och praktikanter

Jag har under mandatperioden besökt företag och arbetsplatser, för att föra en dialog kring stadens sommarjobbserbjudande. Jag har även besökt Sundbybergsföretag, för en dialog om vårt lokala företagsklimat och hur det kan bli bättre.

Besökta verksamheter

Nummer	Datum	Verksamhet
38	Augusti 2016	Ica Supermarket, Landsvägen, Sundbyberg
39	Oktober 2016 och mars 2018	Vardagsfrid, Sundbyberg

40	Oktober 2016	Förvaltaren, om sommarjobsengagemang
41	Oktober 2016	Café Boulevard, Sundbyberg
42	Oktober 2016	Skandia Fastigheter
43	Oktober 2016	Vardaga på Ekbacken, om sommarjobsengagemang
44	November 2016	XIntLiving
45	Januari 2017	WorldClass gym Sundbyberg
46	Februari 2017	Almina
47	Mars 2017	Clas Ohlson, Solna centrum, om sommarjobb
48	Mars 2018	Cleanhouse, Sundbyberg
49	April 2018	Sundbybergs stadsmuseum
50	Juni 2018	Café Princess, Sundbyberg
51	Juni 2018	Lindex, Signalfabriken, Sundbyberg
52	Augusti 2018	Winston & Elle, Sundbyberg

Reformer

- Sommarjobben har förlängts från 2 till 3 veckor, CV och personligt brev ska numera inkluderas med ansökan, alla måste visa att de sökt minst ett jobb utanför stadens satsning och en intervjuträning har införts – allt för att göra jobben mer arbetsplatslika.
- Kommande satsningar på förbättrat företagsklimat i Sundbyberg: tjänstegarantier i tillståndsärenden med staden, en väg in för alla företag i kontakt med staden, digital tillståndsguide har inletts för att göra det enkelt att hitta rätt, utmanarrätt för företag som kan driva någon del av kommunens arbete till högre kvalitet och kostnadseffektivitet.
- Forum för dialog kring kommande centrumutveckling.

Konkurrenskraft, kompetensförsörjning och livspussel

Jobben skapas av företag som därför behöver konkurrenskraftiga villkor. Som ett led i politikutvecklingsarbete för Moderaterna i Stockholms län har jag besökt ett antal företag och arbetsgivare för att ta reda på hur vi säkrar Stockholms attraktivitet och konkurrenskraft.

Besökta verksamheter

Nummer	Datum	Verksamhet
53	Oktober 2016	Dice
54	November 2016	Arlanda flygplats
55	December 2016	Svenska frisörskolan
56	December 2016	Uber
57	Januari 2017	Psykometrika
58	Januari 2017	Profilfritids, Tyresö
59	Augusti 2018	Taxinge slott, Nykvarn

Reformförslag

- Sänkt skatt för de med lägst inkomster vilket förbättrar framväxten av nya arbetstillfällen.
- Långsiktiga spelregler för företag som etablerar sig i Sverige.
- God infrastruktur -för att stärka konkurrenskraften.
- Vi behöver se över bygglovsreglerna och planprocesserna. Största hindret för tillväxt är tillgången till bostäder för arbetskraft från andra länder.
- Underlätta för arbetskraftsinvandring. Företagen skriker efter kompetens, men handläggningstiden och regelkrångel gör det svårt för företagen att hitta och attrahera utländsk arbetskraft.
- Utbildning måste löna sig bättre i Sverige. Vi behöver avskaffa värnskatten och höja brytpunkten för statlig inkomstskatt.

Trygghet

Otryggheten har ökat. Sundbyberg har ingått ett nytt samverkansavtal med polisen, och genomfört dialogmöten om trygghet i samtliga stadsdelar. Jag har, utöver besöken nedan, deltagit vid flera trygghetsdialoger i Sundbyberg, tillsammans med företag och boende.

Besökta verksamheter

Nummer	Datum	Verksamhet
60	Februari 2016	Polisen i Rissne
61	Januari 2017	Ica Sergels torg
62	Juni 2018	Nattvandrarerna, Rissne

Reformer

- Fler väktare, bättre belysning och trygghetskameror.
- Kommunen stöttar grannsamverkan genom bland annat en grannstödsbil.
- Fortsatt dialog med företag och näringsidkare för att löpande få signaler kring ytterligare behov av insatser.

Socialtjänst

Socialtjänsten i allmänhet, men socialtjänsten i Sundbyberg i synnerhet, står inför ett stort reformbehov. Det handlar om att bli mer relevant utifrån samhällets behov, och att verksamheten blir mer kostnadseffektiv. Dessutom behövs större fokus på att mäta kvalitet i alla insatser.

Besökta verksamheter

	När	Verksamhet
63	Februari 2016	Vuxen och omsorg, inom myndighetsavdelningen, Sundbyberg
64	Februari 2016	Mottagningen, sociala boendeteamet, stödteamet och FVT nordväst, Sundbyberg
65	Mars 2016	Budget- och skuldrådgivning och konsumentvägledning, Sundbyberg
66	April 2016	Ekonomiskt bistånd, Sundbyberg
67	April 2016	Enheten för barnskydd och sociala insatsgruppen, Sundbyberg
68	Maj 2016	Socialpsykiatri, boende på Mariagatan, Sundbyberg
69	Maj 2016	Enheten för personligt stöd, Sundbyberg
70	Maj 2016	Familjehemsvården och ensamkommande barn och ungdomar
71	Juni 2016	Föräldraskapsstödet, Sundbyberg
72	Oktober 2017	Träffpunkt, socialpsykiatri, Sundbyberg

Reformer

- Beslut om att följa kostnad per insats, för att kunna säkerställa att vi får mest ut av varje skattekrona.
- Inrättande av ett kvalitetskansli, för att följa och mäta kvalitet i samtliga insatser i egen regi och i extern/köpt regi.
- Nedläggning av konsumentvägledningen, för att istället fokusera på nämndens huvuduppgifter.
- Genomlysning av nämndens samtliga ansvarsområden, för att kunna prioritera bort verksamheter/tidigare uppdrag/projekt som inte tillhör kärnuppgifterna.
- Prioritering av föräldraskapsstödet mot integration, istället för universellt stöd.

Besök inom LSS

Under mandatperioden har jag besökt social- och arbetsmarknadsnämnden i Sundbybergs samtliga verksamheter för personer inom LSS.

Besökta verksamheter

	När	Verksamhet
73	Mars 2016	Duvmossen, LSS-boende
74	Maj 2016	Risöskolan, grundsärskola
75	Maj 2016	Daglig verksamhet: Arbetssupporten
76	Maj 2016	Daglig verksamhet: Oceanen
77	Maj 2016	Daglig verksamhet: Ekservice
78	Maj 2016	Daglig verksamhet: Sturegårdens affär
79	November 2016	Vandraren, LSS-boende
80	Mars 2017	Omsorgsboende: Mariagatan
81	Mars 2017	Omsorgsboende: Lötsjövägen 55
82	April 2017	Resursteamet HSL
83	Maj 2017	Daglig verksamhet: Hermes
84	Maj 2017	Daglig verksamhet: Franstorps verkstäder
85	Maj 2017	Servicebostad: Ridvägen 11
86	Maj 2017	Gruppboendestad: Lötsjövägen 2
87	Augusti 2017	Omsorgsboende: Lavettvägen 14

Reformer

- Beslut om höjning av habiliteringsersättningen med 20%.
- Beslut om införande av LOV inom boende för vuxna och barn inom LSS
- Beslut om införande av LOV inom korttidstillsyn
- Beslut om införande av LOV inom boendestöd
- Beslut om införande av LOV inom sysselsättning enligt SOL

Besök inom missbruksvården

Återfallsfrekvensen inom missbruk är alltför hög, och mer forskning behövs inom insatser kopplade till missbruksvården. Idag betalar skattebetalarna ofta för samma insats månad efter månad, utan att personen varaktigt lyckas lämna sitt missbruk.

Besökta verksamheter

Nummer	Datum	Verksamhet
88	April 2016	Lötsjöteamet öppenvård, missbruk
89	Januari 2018	Beroendecentrum MiniMaria/Norra
90	Februari 2018	SIS-boende, kvinnor i missbruk, Rosersberg
91	Juni 2018	Brukarföreningen, Stockholm

Reformer

- Beslut om genomförande av en missbruksutredning - för att kartlägga om dagens utbud av insatser, och kvalitet i insatserna, möter behovet hos brukarna. Utredningen ska presenteras i september 2018 och ska mynna ut i förslag till kommande reformer.
- Alla ärenden i individutskottet ska innehålla tidigare beslut och genomförda behandlingar - för att i större utsträckning kunna värdera om det är mer av samma insats som är rätt beslut, eller att exempelvis testa en annan behandlingsmetod.
- Närmare samarbete mellan skolan och socialtjänsten - för att i större utsträckning kunna arbeta förebyggande.

Civilsamhällesaktörer inom socialtjänstens ansvarsområde

Sundbyberg har flera aktiva civilsamhällsaktörer som bidrar till stadens sociala arbete genom att erbjuda bispisning, och att arbeta uppsökande mot hemlösa.

Besökta verksamheter

Nummer	Datum	Verksamhet
92	April 2017	Centrumkyrkan
93	Maj 2017	Svenska Kyrkan i Sundbyberg
94	April 2018	Frälsningsarmén Sundbyberg
95	Oktober 2017 och september 2018	Project Playground

Reformer

- Antagit en handlingsplan mot hemlöshet. I den framgår stadens förebyggande arbete.
- Antagit riktlinjer för boendefrågor inom socialtjänsten. Där tydliggörs stadens ansvar för boende, utifrån lagstiftning, praxis och politiska beslut/prioriteringar, och används som stöd i handläggningen och i kommunikationen med brukare.
- Beslut om inrättande av nätverk för samarbete och dialog med civilsamhällesaktörer i Sundbyberg. Syftet är att föra en dialog kring nuläge och behov i Sundbyberg, och dela information om olika aktörers arbete.

Bostäder inom socialtjänsten

Boendefrågorna är högt uppe på dagordningen inom socialtjänsten, och behoven och frågorna om socialtjänstens roll är många.

Besökta verksamheter

Nummer	Datum	Verksamhet
96	Oktober 2017	Hotelljouren
97	December 2017	Rädda Barnen
98	December 2017	Snabba Boenden

Reformer

- Riktlinjer för boendefrågor inom socialtjänsten. Där tydliggörs stadens ansvar för boende, utifrån lagstiftning, praxis och politiska beslut/prioriteringar, och används som stöd i handläggningen och i kommunikationen med brukare.

Besök hos verksamheter som arbetar med våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck

Sundbyberg saknade systematiskt arbete kring hedersrelaterade frågor, och handlingsplanen och arbetet kring våld i nära relationer hade inte uppdaterats på flera år. Besök för att lära av goda exempel och inspireras kring hur Sundbyberg kan utveckla vårt arbete har därför stått högt på agendan.

Besökta verksamheter

Nummer	Datum	Verksamhet
99	Oktober 2016	Somaya kvinnojour
100	April 2017	Stjärnjouren, Sundbyberg
101	Oktober 2017	Alla kvinnors hus
102	Oktober 2017	Relationsvårdscentrum
103	Februari 2018	Kriscentrum för kvinnor och barn
104	Mars 2018	Unga Kvinnors Värn
105	Maj 2018	Sundbybergs kvinnojour

Reformer

- Handlingsplan mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck.
- Utökade utbildningsinsatser, inom hela staden.
- Nytt team inom socialtjänsten, där samtliga frågor rörande våld är samlade.

Slutsatser

Att genomföra 100 besök som kommunalråd med ansvar för arbete, integration och socialtjänst har lett till en djupare förståelse för mitt uppdrag och verksamheternas art och utmaningar.

Genom att inspireras av goda exempel har Sundbyberg genomfört flertalet reformer som får varaktig påverkan på människors vardag. Att korta vägen till jobb, hitta en insats som fungerar för individen, erbjuda valfrihet i utbudet av tjänster och gemensamt hitta en väg tillbaka in i samhällsgemenskapen, är exempel som har långtgående positiva effekter på en människas möjlighet att finna mening och att uppnå högre livskvalitet.

De lärdomar jag dragit från dessa besök tar jag med mig in i mina kommande politiska åtaganden. Jag hoppas nu på stöd att ta arbetslinjen till Sveriges riksdag.

Josefin Malmqvist